

2020年(令和2年)3月27日(金曜日)

問10 市役所を訪れた際に、施設の使い勝手などで困ったことや不便に思ったことはありますか。
当てはまる番号を〇で囲んでください。(複数選択可)

1. 窓口が分散している
2. 担当部署がどこにあるのか分かりにくい
3. バリアフリーが十分でない
4. 通路や待合スペースが狭い
5. おむつ替えのスペースなど乳幼児連れへの配慮が十分でない
6. 相談の際のプライバシー確保が十分でない
7. 市民同士が交流できる場所がないこと
8. 照明が暗い。空調の効きがよくないなど、快適でないこと
9. 駐車場が利用しにくい
10. 駐輪場が利用しにくい
11. 困ったことや不便に思ったことはない

質問10 市役所を訪れた際に、施設の使い勝手などで困ったことはありますか。(複数選択可)

1. 窓口が分散している
2. 担当部署がどこにあるのか分かりにくい
3. バリアフリーが十分でない
4. 通路や待合スペースが狭い
5. おむつ替えのスペースなど乳幼児連れへの配慮が十分でない
6. 相談の際のプライバシー確保が十分でない
7. 空調の効きがよくない
8. 照明が暗い
9. 駐車場が利用しにくい
10. 駐輪場が利用しにくい
11. その他(具体的に)
12. 困ったことや不便に思ったことはない

三島市が二〇一九年十一月に実施した新庁舎に関する市民アンケートは、岐阜市が同様に実施したアンケート用紙をほぼ原文のまま無断使用していた。三島市の市民団体「ミエルカイ」は二十六日、職員や豊岡武ト。問10の設問、選択肢の文言がほぼ同じ=県庁で

土市長らの職務怠慢として、アンケートに関わる業務委託料の一部、四百七十七万円を市に返還するよう求め、住民監査請求した。ミエルカイや三島市によると、老朽化した庁舎の建て替えに向け、市民二千人を無作為抽出して、利用頻度や使い勝手などを質問し、千三百八人が回答した。設問は十五問で、うち「どのような用件で市役所を訪れるか」「困ったこと

や不便に思ったことはあるか」などの十一問は、岐阜市が二〇一四年に実施したアンケートの設問と選択肢の文言、順序まで、ほぼ同じだった。「老朽化」や「不十分なバリアフリー化」など課題を説明する文章もほぼそのままだった。

ミエルカイは今年二月、アンケート用紙を市に情報公開請求。市幹部らが出席した会合で岐阜市のアンケートが参考資料として提出

本紙の取材に、岐阜市の担当者は「何とも言えない。三島市らしさが抜けている」と述べた。三島市は「担当者が不在なのでコメントできない」としている。

ミエルカイの村上昌彦共同代表は「著作権法に抵触するし、岐阜市のこと三島市民に聞いているのと同じだ。これでは三島市民の庁舎への思い入れが分かるわけがない」と話した。

(広田和也)

新庁舎 19年市民アンケート 三島、岐阜市の原文無断使用

されていたことが分かり、突き合せた結果、ほぼ同じで分かった。ミエルカイの指摘に、市職員は「インターネット上からダウンロードして参考にした。岐阜市には連絡していない」と説明したという。